

Innovation in research and engineering education: key factors for global competitiveness

Innovación en investigación y educación en ingeniería: factores claves para la competitividad global

LA CONSTRUCCIÓN DE LA CAPACIDAD DE INNOVAR EN EL MEDIO UNIVERSITARIO. EL CASO DE LA FACULTAD DE INGENIERÍA DE LA UNIVERSIDAD CENTRAL, COLOMBIA

Julio Mario Rodríguez Devis

Universidad Central Bogotá, Colombia

Resumen

La Facultad de Ingeniería de la Universidad Central ha establecido como una estrategia ser reconocida como una Facultad Innovadora y ha establecido la complejidad de esta tarea. Para logarlo, se ha desarrollado una estrategia de dirección de construir y desarrollar capacidades para preparar a la organización (la innovación es el resultado de un esfuerzo organizacional en la que diversos agentes intervienen) en el viaje de la innovación. Se presenta el concepto clásico de la innovación y se llega a una mirada compleja de la misma y se describen los principales actores que dinamizan el proceso innovador en la Facultad: 1) A nivel interno: La orientación estratégica de la dirección, el cuerpo docente y administrativo; la unidad que dinamiza la innovación y su relación con la investigación; los procesos académicos y pedagógicos con una línea estratégica que son unos proyectos innovativos insertos en la malla curricular; la estructura de la Facultad con sus procesos administrativos; 2) A nivel externo: las entidades gubernamentales que fomentan la innovación; los gremios de la ingeniería y otros; las universidades internacionales y centro de investigación; las fuentes de información hacia la innovación, universidades nacionales en competencia y 3) A nivel de proyecto: políticas de apoyo a investigaciones dirigidas a la innovación. Gran parte del contenido de este artículo hace parte de una ponencia presentada por el autor al IV Foro Internacional Sobre Innovación Universitaria-Costa Rica.

Palabras clave: complejidad; innovación; cultura; capacidades

Abstract

The Faculty of Engineering of the Central University has established itself as a strategy to be recognized as an innovative Faculty and has established the complexity of this task. To achieve it, the Faculty has set up a strategy of direction of build and develop capacities to prepare the organization (innovation is the result of an organization effort in which stakeholders are involved) into the innovation journey. The classic concept of innovation is display as a complex understanding of it, describes them actors which stimulate the innovation

process at the Faculty: 1) internally: the strategic orientation leadership and its workers involvement, the unit that guide and stimulates the innovation and its relationship to the research; the innovative academic and educational processes with a innovation project strategic line in the curriculum; the structure of the faculty with their administrative processes; 2) at the external level: governmental entities that foster innovation; the engineering societies and others; international universities and Research Center alliances; the sources of information to wards innovation, the competing-cooperating national universities process and 3) at a project level: research aimed at innovation support policies, creativity and knowledge.

Keywords: complexity, innovation; culture; capabilities

1. Introducción. El concepto de innovación

Los procesos innovadores tienden a generar o adaptar, dominar y utilizar una nueva tecnología o conocimiento a nivel mundial, de país, región y sector productivo; contiene incertidumbres de tipo técnico, económica o de mercado; tiene la propiedad de poder acumular los conocimientos, habilidades y las experiencias (es decir, hay aprendizaje); es una aplicación específica y los resultados que son productos son nuevos o son mejorados significativamente y contiene una serie de actividades científicas, tecnológicas, organizacionales, financieras y comerciales (Rodríguez, 2006.El Manual de Oslo afirma que "Las actividades de innovación de una empresa dependen en parte de la diversidad y estructura de sus vínculos con las fuentes de información, el conocimiento, las tecnologías, las prácticas empresariales, así como, los recursos humanos y financieros. Cada vínculo relaciona a la empresa innovadora con los otros agentes del sistema de innovación: laboratorios públicos, universidades, ministerios, autoridades reguladoras, competidores, proveedores y clientes". Esto significa que es una propiedad de la innovación el establecer relaciones de los diversos agentes internos con agentes externos en un proceso de construcción continua de confianza y mediatizado por los valores y las normas de cada uno de ellos. Esto lo ratifica John Kaoen su prólogo al libro de Jaqueline Seattone (2013): "las innovaciones emergen cuando se unen diversas ramas de conocimiento, perspectivas y disciplinas", es decir, las innovaciones son una propiedad emergente resultado de la variedad y de sus interrelaciones.

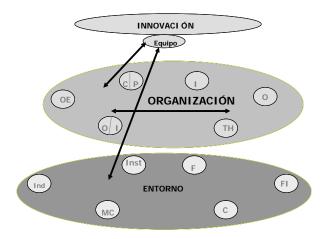
2. La complejidad de la innovación

La innovación es un proceso organizacional, pues a diferencia de la creatividad, es el resultado de múltiples acciones y relaciones que la empresa emprende con el fin de asegurar su éxito. La empresa como organización, hace parte de un entorno, se reconoce en él y al mismo tiempo se diferencia de él. Necesita de los flujos que recibe de su entorno para vivir y desarrollarse y al mismo tiempo entrega flujos que afectan a los demás entes, formando un sistema tupido de interacciones y retroacciones (entramados). Por entorno se entiende el entramado, la malla de elementos que afectan a la organización y que se influencian entre sí por múltiples interacciones y retroacciones. Son los flujos energéticos, de información, de políticas y de materia que generan los nodos(organizaciones, empresas, estado, etc., a la vez nacionales e internacionales) de la malla; las relaciones económicas, sociales y tecnológicas resultante de las múltiples influencias entre todos los actores. Elementos del entorno son los consumidores y mercados; los gustos, aspiraciones, percepciones y miedos de las diferentes sociedades; los desarrollos tecnológicos, nuevos conocimientos, nuevas capacidades y nuevos procesos; los cambios, dinámicas e influencias entre la economía y sociedad; las relaciones de poder y de intercambio entre las naciones y en fin, multiplicidad de factores que son involucrados e involucran a las organizaciones.

El autor desarrolló un modelo complejo (Hiper 666) que une y diferencia tres niveles que intervienen en el proceso innovador (Rodríguez, 2006)¹generando redes entre ellos y lo ha aplicado al análisis de empresas.El modelo consta de tres niveles (figura 1):

Primer nivel (parte superior de la figura): en este nivel se describe la innovación como una propiedad emergente y se identifica la dinámica innovativa de la organización, las características técnicas del proyecto así como la relación entre creatividad y conocimiento del equipo responsable de guiar el proceso.

Segundo nivel (parte intermedia de la figura): Indica la forma en que la organización se relaciona y estructura internamente para realizar la innovación; se muestran seis agentes que indican:1) OE: orientación estratégica, es el direccionamiento estratégico relacionado con la innovación, como se incorpora a la visión, misión y objetivos de la organización.2) C/P. Relación cliente-usuarios/ proveedores. Se busca identificar si los clientes-usuarios o los proveedores influyeron de alguna forma el proceso de la innovación (posteriormente se trasladaron al entorno). 3) I. Representa la función de investigación como esfuerzo explícito de administrar y gestionar los procesos de innovación.4) TH. Responde a la capacidad del talento humano con que cuenta la organización, los esfuerzos de capacitación, las motivaciones y estrategias para alinearlo y vincularlo al proceso innovativo. Se explicita en la emergencia de la cultura innovadora.5) O. Representa la estructura organizacional, cómo facilita o entorpece la conformación de redes trans departamentales y trans institucionales y cómo crean unidades para vencer estas barreras y modificar o



mitigar las diversas relaciones de poder y el grado de vinculación de las diversas unidades al proceso innovador. 6) O/I. Representa la función del negocio o el objeto social de la organización, cómo permite y facilita el proceso de innovación y el manejo de la información relacionada con la innovación al interior de la empresa. Mide la relación de la operación del negocio, el grupo de innovación y las demás funciones de la empresa.

El tercer nivel (parte inferior de la figura) indica los diferentes organismos, instituciones y funciones externos a la empresa y que son usados para realizar la innovación. Se representan con seis agentes:1) Ind. Representa a las empresas y organizaciones del sector, gremios, ONG's e industrias que se relacionaron con la empresa y el equipo innovativo, apoyándolo o influenciándolo de alguna forma. 2) Inst. Son los

3 WEEF™ 2013 Cartagena

¹ La norma NTC 5801 de ICONTEC describe el contexto de la I+D+i al interior de las organizaciones como: el direccionamiento estratégico, la I+D con soluciones creativas y aprendizaje, los recursos financieros, el proveedor –cliente-usuario, la información y la comunicación y las relaciones organizacionales; a nivel del entorno: la sociedad, el mercado, el medio ambiente, las regulaciones, los competidores y las instituciones privadas y públicas.

diferentes organismos que prestan apoyo en cuanto patentes, derechos de autor, normalización y acreditación y que fueron empleadas durante el proceso innovativo. 3) F. Son las diferentes fuentes de financiación usadas por la organización para realizar el proyecto de innovación. 4) Fl. Representa a las diferentes fuentes de información que fueron empleadas para obtener el conocimiento necesario para realizar la innovación. 5) MC. Representa el mercado o fuentes del conocimiento a la que acudió el equipo de la innovación y que fue empleado para desarrollar el proyecto; además de la forma de cooperación usada. 6) C. Es el conocimiento que la organización tiene de sus competidores y sus estrategias para buscar coopetición.

De cada uno de los seis nodos salen líneas hacia la empresa y hacia el grupo de investigación indicando el entramado externo construido por la organización para realizar la innovación. El proceso de innovación genera, de forma dirigida, una red de relaciones entre y a través de estos tres niveles, produciendo una característica propia de la innovación: su impredecibilidad y riesgo. Es de esta forma en la que se posibilita la emergencia de una cultura innovadora (Traficante de sueños, 2009) y la función del directivo es posibilitar que los diversos agentes interrelacionen entre sí permitiendo la variedad y creando espacios para que la emergencia tenga lugar.

3. La universidad innovadora

Tradicionalmente, se la ha dado a las universidades el papel de proveedores de conocimiento que es usado por las empresas a través de un proceso de transferencia tecnológica y que termina en un contrato o una licencia. Es por esta razón en que los indicadores relacionados con las universidades y la innovación se centran en el número de investigadores con sus centros (con preferencia los de excelencia) y grupos de investigación, el número de doctores, la cantidad de artículos publicados en revistas indexadas. Así lo expresa un reciente estudio de la OECD-BIRF/BANCO MUNDIAL (2012) en la que en sus recomendaciones habla de mejorar dichos indicadores. Cómo punto relevante proponen que los investigadores colaboren con las empresas. Aunque el concepto de innovación se ha ampliado (educativa, científica, tecnológica, social) y ratificado que es la base de las sociedades del conocimiento y uno de los motores del desarrollo social y humano; se sigue colocando a la universidad como un motor, un generador de conocimiento que debe desarrollar una estrategia para que genere el impacto necesario (Ruiz, Martinez y Valladares, 2010).

Sin embargo, hay un reconocimiento de la importancia de transitar de la universidad tradicional a la universidad innovadora. Tal como lo dice LopezSegrera (2006) "Para que internacionalmente, y en especial en los países en desarrollo, podamos transformar la educación superior y la sociedad es necesario transitar de la universidad tradicional basada en métodos clásicos de enseñanza a la universidad participativa basada en la enseñanza-aprendizaje, llegando a la universidad innovadora con un paradigma moderno de conocimiento"

Como se describió anteriormente para que una organización (y dentro de ella la universidad) sea denominada como innovadora, debe ser condición el que TODAS las personas que trabajen en ella estén involucradas de alguna forma, en el desarrollo y éxito de la innovación. Es decir, el hacer la innovación es un compromiso de todos.

El caso de la universidad es más complejo, por ser esta una organización educativa y del conocimiento (lo puede adquirir, transformar, generar y transferir). Analizando lo que hacen las universidades colombianas, y siguiendo el modelo propuesto anteriormente, no he encontrado una universidad que cumpla con las

condiciones descritas (que contemplen en su misión institucional la innovación de forma explícita, que asignen recursos específicos para estos procesos, que gestionen la innovación en todas sus funciones misionales-docencia, investigación y extensión-y que incorporen en sus estudiantes, docentes y administrativos la cultura innovadora); en su inmensa mayoría hacen acciones innovadoras aisladas y crean estructuras que facilitan la transferencia de tecnología y conocimiento muchas veces fuera de la misma estructura de la universidad. Pero, ¿Cuáles son las innovaciones que desarrolla una universidad? Fundamentalmente son nuevos programas académicos, nuevos programas de educación continuada, nuevas formas pedagógicas, nuevas actividades extracurriculares, nuevas estructuras organizativas, nuevas formas de cooperación, nuevos productos resultados de las investigaciones, nuevas formas de dirección y nuevos mercado; entre otras.

4. El caso de la facultad de ingeniería de la universidad central de Colombia

La Facultad de Ingeniería es una de las tres Facultades de la Universidad Central, institución de educación superior de carácter privado. Cuenta con aproximadamente cuatro mil cien estudiantes y 140 docentes. Está constituidopor los Departamentos de Ingeniería Ambiental, Electrónica, Industrial, Mecánica y Sistemas y de los Departamentos de Ciencia y Matemáticas. Tiene adscrito el Centro de Investigación para la Innovación, un Laboratorio de Desarrollo Tecnológico y un Centro de Cómputo Académico.

4.1 En el nivel interno de la Facultad

Orientación estratégica. En el año 2007 se realizó el primer ejercicio de direccionamiento estratégico. Se formularon la Misión, la Visión y cuatro estrategias fundamentadas en la innovación: entregar a la sociedad egresados que generen valor por medio de la innovación; liderar acciones innovativas en el sector universitario; incorporar innovaciones en la sociedad; insertarse a nivel internacional en redes de innovación y conocimiento. Cada uno de los Departamentos de la Facultad, teniendo como referencia esta orientación, definió su propia estrategia basada en su realidad, experiencia y valores. Así mismo la estrategia de innovación se desagrega en proyectos e indicadores relacionados con esta, que sirven como guía de acción para cada una de las unidades académicas. Se realizan periódicamente discusiones, análisis y seguimiento a nivel de dirección con el fin de recoger observaciones y propuestas (referentes a condiciones internas y del entorno) para ajustar la estrategia. En el Consejo de Facultad, máximo órgano directivo, hay permanentemente un tema de innovación. La decanatura está constantemente introduciendo el tema y en el presupuesto, las evaluaciones, seguimiento e informes se la hacen explícita.

Operación-Docencia. Aprovechando el proceso de renovación de registro calificado se introdujo en todos los programas académicos de ingeniería en su núcleo obligatorio una línea Economía-Gestión de la Innovación-Ingeniería Económica tendiente a consolidar el pensamiento de la administración de la innovación en las organizaciones y otra llamada Prácticas de Ingeniaría que a lo largo de la carrera, en donde el estudiante tiene la posibilidad de aplicar sus conocimientos realizando proyectos innovativos. A los profesores se les anima a incorporar la visión innovadora en sus asignaturas disciplinares y se promueve que las líneas de profundización sean interdisciplinarias para promover la diversidad de pensamiento. En el ofrecimiento de nuevos programas de pregrado y posgrado se incorpora el componente de la innovación con el fin de que los productos disciplinares tengan ese carácter.

Talento Humano. En el proceso de incorporación de nuevos profesores se evalúa su actitud hacia la innovación y como política institucional, sólo se aceptan candidatos con maestría o doctorado. Hay reuniones periódicas para discutir planteamientos sobre innovación en los Departamentos. Se han creado

estímulos económicos para labores de extensión y en el caso de haber regalías por patentes, se acuerdan los porcentajes para los profesores y estudiantes involucrados, se les apoya con herramientas de creatividad e innovación. Se han creado reconocimientos institucionales en los que se destaca entre otros méritos la innovación y al interior de la Facultad en la que se reconoce al profesor y al estudiante innovador. Se estimula a que el personal administrativo proponga ideas innovadoras para mejorar los procesos académicos y administrativos.

Función de investigación-innovación. La Facultad rediseñó su Centro de Investigación creado en el 2004 (y que actuaba como los centros intrafacultades clásicos de hacer investigación) a un Centro de Investigaciones para la Innovación-CIFI que tiene "la responsabilidad central de fomentar la investigación – innovación, extensión y emprendimiento innovador en la Facultad. Así como liderar procesos en Transferencia de Tecnología y Conocimiento, Gestión y Desarrollo de Proyectos, Emprendimiento Innovador y Gestión de la Información en la Facultad de Ingeniería, para articular los productos del conocimiento generados en la Facultad con las necesidades y demandas de la sociedad" (Acuerdo 14-2012 Consejo Superior).

La investigación-innovación se hace a través de grupos de investigación interdisciplinarios para incentivar la diversidad y con una clara visión de la aplicabilidad novedosa de los resultados de sus acciones y proyectos. Las investigaciones se evalúan entre otras variables por su aplicabilidad, novedad y patentabilidad.

Se han estructurado los laboratorios de la Facultad como Laboratorios de Desarrollo Tecnológico de carácter transversal e interdisciplinar y que sirven de apoyo a las labores de investigación-innovación. Uno de los laboratorios es el Laboratorio de Innovación (INNOLAB) que tiene como objetivo profundizar las relaciones entre los miembros de la comunidad de la Universidad Central con su entorno en el estado del arte del conocimiento en innovación y creatividad; es un espacio y una plataforma para el intercambio de ideas y soluciones innovativas y creativas promoviendo el pensar y el actuar diferente.

Se están creando espacios y estrategias para llevar a la universidad diversos agentes externos relacionados con las políticas de innovación con el fin de intercambiar ideas y experiencias. Se han invitado a la Secretaria de Desarrollo Económico del Distrito Capital, a la Secretaria de CT&I Gobernación de Cundinamarca, a Colciencias, a Innova, la Cámara de Comercio de Bogotá, Connect-Bogotá.

Organización. La Facultad cuenta con una estructura funcional clásica por lo que se hace énfasis a los Directores de Departamento a que permitan el libre flujo de ideas de los profesores, se permita la divergencia y la diferencia basado en el respeto, se mantenga un continuo diálogo con sus docentes y estudiantes y se apoyen las propuestas novedosas. Así mismo se favorecen las acciones que impliquen interdisciplinariedad e inter institucionalidad. Se ha llegado a un acuerdo de hacer de hecho una estructura plana y horizontal con amplia delegación del poder. Los procesos administrativos de la Facultad se han adaptado a las contingencias e incertidumbres que los procesos innovadores manifiestan. Se analizan y se aprende de los errores y las nuevas demandas de la innovación. La relación con la administración central se basa en un respeto mutuo y en la filosofía de ayudar a que las trabas se solucionen. Se ha desarrollado una amplia capacidad de explicar y argumentar las diferencias.

4.2 A nivel externo

Sistema Universitario y sectorial. La orientación de la Dirección de la Facultad es que se participen en los espacios académicos y empresariales que el entorno proporcione. Es de destacar la participación en el Programa de Transformación Productiva, en las diversas agremiaciones y asociaciones profesionales

(ACIEM, ACOFI, ASCUN, ACAC, REDIS, redes universitarias. etc), en acciones con el Ministerio de Educación, Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, Cámaras de Comercio, Gobernación de Cundinamarca y con el Distrito Capital; entre otras.

Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación. Hay participación permanente (para obtención de recursos, incorporar nuestro conocimiento y experiencia e influir en políticas y acciones) y con buenas relaciones con el Departamento Administrativo de Ciencia, Tecnología e Innovación (proyectos, talleres, reuniones, etc), con ICONTEC (Instituto Nacional de Normas Técnicas) en la dirección del subcomité de Gestión de I+D+i, participación en redes universitarias para acciones conjuntas, En Centros de Desarrollo Tecnológico (CIGRAF, CINTEL), en programas de instituciones que apoyan la innovación con el sector industrial (INNPULSA, SENA), en proyectos internacionales (proyectos ALFA en innovación y de Transferencia de Tecnología) y en convenios nacionales e internacionales con universidades, lo mismo que alianzas con organizaciones orientadas a la consultoría en gestión de la innovación (Fundación para la innovación y Artífice consultoría).

4.3 A nivel del proyecto innovador

El proyecto. El proyecto innovador en sí mismo tiene involucrado el riesgo y la incertidumbre, pues como lo hemos comentado anteriormente, en el proceso que va desde la idea (ya sea basada en observar una oportunidad o reconocer un problema, o en una decisión estratégica de desarrollar su propio saber) a la aplicación y uso, están involucrados numerosos actores, todos necesarios para que se alcance un final feliz. Todo proyecto que se presente para su aprobación debe tener una postura hacia la innovación, es decir, en su formulación debe haber una análisis de su potencialidad innovadora. Así mismo se hace un estudio de las cooperaciones (a nivel nacional o internacional) que hay que establecerse y cómo se va a hacer la gestión de la propiedad intelectual.Los proyectos son formulados y presentados por los grupos de investigación y su pertinencia es analizada por una comisión de investigación-innovación y extensión.

5. Conclusiones

La creación de una capacidad de la innovación en la Facultad de Ingeniería es un proceso complejo en la que se combinan los diversos agentes internos de la misma con los agentes de la misma universidad y los del entorno. Esto dificulta la gestión del proceso debido a que las interrelaciones y sus agentes intervienen de forma desigual, lo que produce incertidumbres y aleatoriedades. La definición de una estrategia centrada en la innovación es fundamental para focalizar y alinear las actividades de la organización, para evitar la dispersión de los recursos y para consolidar unos procesos que posibiliten la creación de rutinas apropiadas (que son diferentes a las que se está acostumbrado).

La consolidación de los procesos innovativos es sensible a las condiciones propicias de su entorno inmediato, esto es, a los ofrecidos por la misma universidad. Se produce una dinámica retroactuante entre la Universidad y la Facultad en la que ambas se nutren y se influencian de forma recíproca.

El cambio de la costumbre de desarrollar la investigación basada en las formas clásicas y ampliamente reconocidas por sus propios pares académicos e institucionales, a una investigación dirigida a la innovación es un proceso lleno de altibajos, porque la primera se comporta como un atractor cultural a la que si no se está en constante monitoreo, se regresa permanentemente.

6. Referencias

- ACUERDO 14-2012. CONSEJO SUPERIOR.(2012): Mediante se formaliza la creación del Centro de Investigación para la Innovación-CIFI adscrito a la Facultad de Ingeniería. Universidad Central.
- TRAFICANTES DE SUEÑOS (2009): Innovación en Cultura. Una aproximación crítica a la genealogía y usos del concepto. Edición Traficantes de Sueños. España.
- INSTITUTO COLOMBIANO DE NORMAS TÉCNICAS ICONTEC (2008): Norma técnica 5801. Gestión de la investigación, desarrollo e innovación, requisitos del sistema de gestión I+D+i.
- ORGANIZACIÓN PARA LA COOPERACIÓN Y EL DESARROLLO ECONÓMICO-OECD (2005): Manual de Oslo. Guía para la recogida e interpretación de datos sobre innovación. Publicación Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico-OECD y Eurostat. Tercera edición.
- FACULTAD DE INGENIERÍA, UNIVERSIDAD CENTRAL (2007, 2009, 2011): Orientación estratégica
 Facultad de Ingeniería. Documentos. Universidad Central. Bogotá, Colombia.
- RODRIGUEZ DEVIS, JULIO MARIO (2006): La dinámica de la innovación tecnológica. Modelo Hiper 666. Ediciones Facultad de Ingeniería. Universidad Nacional de Colombia. Bogota.
- RODRIGUEZ DEVIS, JULIO MARIO (2012): La facultad de Ingeniería innovadora. Ponencia al IV Foro Internacional sobre Innovación Universitaria. Costa Rica.
- SAETTONE, JACQUELINE (2013): El gran salto hacia la innovación. Claves para visualizar el futuro de las organizaciones. Ediciones Gestión 2000. Editorial Planeta Colombiana. S.A. Colombia.
- OECD-BANCO MUNDIAL. La Educación Superior en Colombia.2012.
- RUIZ, ROSAURA; MARTINEZ, RINA; VALLADARES, LILIANA (2010): Innovación en la Educación Superior. Fondo de Cultura Económica. Universidad Nacional Autónoma de México. México.
- LÓPEZ SEGUERA, FRANCISCO (2006). Escenarios mundiales de la Educación Superior. Ediciones CLACSO. Argentina.

Sobre el autor

 Julio Mario Rodríguez Devis, Ingeniero Mecánico, M.Sc, M.A. Decano, Facultad de Ingeniería, Universidad Central, Colombia. Investigador en complejidad, innovación y organizaciones. <u>irodriguezd2@ucentral.edu.co</u>

Los puntos de vista expresados en este artículo no reflejan necesariamente la opinión de la Asociación Colombiana de Facultades de Ingeniería y de la International Federation of Engineering Education Societies

Copyright © 2013 Asociación Colombiana de Facultades de Ingeniería (ACOFI), International Federation of Engineering Education Societies (IFEES)