



Encuentro Internacional de  
Educación en Ingeniería ACOF 2014

Nuevos escenarios  
en la enseñanza de la ingeniería

Cartagena de Indias, 7 al 10 de octubre de 2014  
Centro de Convenciones Cartagena de Indias

## ANÁLISIS CRÍTICO DEL CONCEPTO DE CALIDAD EN EDUCACIÓN SUPERIOR EN COLOMBIA

Milena M. Fuentes Cotes

Universidad El Bosque  
Bogotá, Colombia

### Resumen

El concepto de calidad en Educación Superior, se ha convertido en eje estratégico de planeación para la mayoría de las instituciones educativas, de acuerdo con las exigencias a nivel nacional e internacional, que se concentran en los requisitos de modelos definidos en países europeos y norteamericanos. Este escrito pone sobre la mesa algunos cuestionamientos sobre cómo está siendo aplicado el concepto en la formación integral de seres humanos, que estructurarán el desarrollo de la sociedad, identificando las posibles consecuencias de aplicar en educación superior un concepto que nace con el deseo de generar productos, minimizando tiempos y recursos, optimizando materias primas y procesos y buscando la satisfacción del cliente, sin contextualizar los componentes y aspectos de evaluación que conforman “la calidad” históricamente desde el fortalecimiento del paradigma del aseguramiento de la calidad, consolidado a finales de las décadas de los años 80 y 90.

Este estudio se inclina hacia la Ingeniería Ambiental como disciplina, partiendo de la situación ambiental actual en Colombia, que coincide en un estado de crisis con la educación superior y su fallido proyecto de reforma; estructurando así el corpus de la investigación, con las Resoluciones de siete (7) Programas de Ingeniería Ambiental Acreditados de Alta Calidad a octubre de 2012 en Colombia, emitidas por el CNA y por tanto consideradas como documentos de discurso político y público. Finalmente se expone, cómo el análisis permite evidenciar que los organismos de gobierno reguladores en el tema, privilegian aspectos operativos, técnicos e instrumentales del proceso de educación al evaluar condiciones de alta calidad, frente a los aspectos que representan la integridad del proceso enseñanza - aprendizaje, tal como se muestra no solo en las recurrencias observadas por Factor, sino en el análisis de la noción del Sujeto Estudiante.

**Palabras clave:** educación; calidad; análisis crítico

### Abstract

The concept of quality for Higher Education has become a strategic planning pillar for most educational institutions, following national and international requirements that mainly pursue the goals of models already defined in North America and Europe. This article provides a set of queries about the way this concept is being applied to the integral development of human beings, who will be responsible for structuring the development of society. The article identifies the potential consequences of applying a purely product-generation-wise concept to higher education; a concept that is intended to minimize time and resources as well as optimizing raw materials and processes, always in pursuit of customer satisfaction with no regard for a context that allows assessment of the components and aspects associated with quality. Such a context should include a historical background based on strengthening the paradigm of quality assurance, which was consolidated in the late 80s and 90s.

The present report focuses on Environmental Engineering as a discipline, based on the current environmental issues in Colombia. These issues converge on a joint crisis that includes higher education and the corresponding failure to reform the Colombian educational system; this constitutes the corpus structure of the present research, namely resolutions adopted by seven (7) high-quality-certified Environmental Engineering Programs in force until October 2012 in Colombia. The resolutions were issued by CNA and so are regarded as policy-making public documents. Finally, the analysis herein illustrates a context where it can be observed that regulatory governmental bodies favor the operational, technical and instrumental aspects of the educational process when assessing high-quality conditions, compared to the aspects that actually represent integrity in a learning process — Learning, as illustrated in this article, occurs not only in the recurrences observed by Factor but also in the analysis of the Student-Subject notion.

**Keywords:** education; quality; critical thinking

## 1. Introducción

El concepto de calidad es un concepto que se hace visible para el mundo desde su acogida, aplicación y estructuración determinante en el sector productivo industrial, donde *“el objetivo es satisfacer la demanda de bienes (generalmente escasos) y aumentar los beneficios. La cantidad y el tiempo son los conceptos importantes”* (Rico Menéndez, p. 169); por esta razón al entrar en el marco de la educación constituye un concepto con diferentes acepciones y además bastante polémico en sus intentos de aplicación, *en donde generalmente a mayor cantidad (de estudiantes — usuarios del sistema) se hace mucho más difícil la implementación de procesos de calidad y la realización del seguimiento y control.*

En el marco de una sociedad del conocimiento globalizada, de un estado neoliberal con unas condiciones de mercado también globales, que marcan de manera definitiva las políticas educativas y definen la “utilidad” de sus profesionales, se debe adoptar el concepto de calidad en educación, *con precaución y responsabilidad*, para que no se confundan los criterios de eficiencia y eficacia que el tema de calidad persigue en términos de producción de bienes (Principio Deming: disminución de costos al producir menos errores, menos demora en la fabricación y más agilidad en la entrega) y evitar que esto provoque resultados indeseables en la ejecución de los procesos y prestación de servicios educativos, o desviaciones en los objetivos misionales que deben haber en la formación de seres humanos y ciudadanos. Lo anterior para entender que en educación no podemos hablar de producción en masa, ya que lo que sucede es la formación de personas, acoger el concepto de calidad y aplicarlo, requiere de algo más que un diagnóstico de la situación y de la adopción de algunas estrategias de planeación, acción y verificación, pues de acuerdo con lo planteado la satisfacción del cliente (estudiante) es más compleja (por el número de variables interactuantes) que la de un consumidor habitual frente a cualquier otro producto del mercado.

Como una primera hipótesis, se cree que este concepto de calidad como está siendo entendido y aplicado, puede estar guiando a las instituciones de Educación Superior a perseguir objetivos y metas que estén alejados del aprendizaje del estudiante (como razón de ser o prioridad) en su disciplina, para su beneficio personal (proyecto de vida) y para el “bienestar” de la sociedad (con base en las necesidades y requerimientos de la comunidad a nivel local y regional), y estén más ligados a la satisfacción de las necesidades del mercado. Esta determinación dada por el modelo de capital global, daría lugar a unas actividades de dominio y sujeción que ejercen un control indirecto sobre los sujetos, *“tomándose en una sociedad de control que produce una subjetividad híbrida y maleable en la cual los procesos educativos contemporáneos están supeditados a los intereses de producción económica, determinando una relación directa entre educación y capital y en este marco la universidad funciona, como un dispositivo de producción de productores”*. (Martínez Posada, 2010, p. 32). Además se cree, que la forma en como se ha definido el concepto de calidad por los organismos rectores en Colombia, puede permitir la intervención de otro tipo de subjetividades, ya que origina vacíos interpretativos de acuerdo con los intereses particulares de los evaluadores y esto pudiera estar de forma directa, interviniendo en el resultado obtenido en los procesos de evaluación.

Sin embargo para lograr una definición adecuada del concepto de calidad en educación, no son igual de frecuentes las consideraciones sobre la inclusión de variables que se consideran determinantes en este proceso, coincidentes algunas con los factores establecidos por ANECA<sup>1</sup> como: los procesos de enseñanza - aprendizaje, las competencias y habilidades adquiridas por los estudiantes, su capacidad de reproducirlas como profesionales de manera coherente con la satisfacción de sus necesidades contextuales, la valoración del sujeto mismo por su valor intrínseco a su naturaleza

<sup>1</sup> Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación Europea.

(valoración natural y ética); entre otros aspectos que la educación superior sin olvidar su objetivo central como es definido por la UNESCO (de construir la ciudadanía pública de sociedades democráticas, sensibles y justas), debería incluir.

### 3. Metodología

Se aplica una metodología cualitativa para la realización de un *Estudio Crítico del Discurso – ECD*, que permite obtener un *Análisis Crítico del Discurso – ACD* sobre el Concepto de Calidad en Educación Superior, estructurado por Teun Van Dijk. El proceso metodológico planteado permite lograr la deconstrucción del concepto, de acuerdo con los elementos explícitos en las resoluciones. Se procesa el corpus para obtener los resultados discriminados según los objetivos y se presenta el análisis obtenido de los elementos que fueron identificados como recurrentes, relevantes y privilegiados en el discurso de calidad, que el *Ministerio de Educación Nacional- MEN* hace público al emitir las Resoluciones con las que otorga reconocimiento a la alta calidad.

El análisis crítico del discurso obtenido como resultado de este estudio, pretende develar las influencias de microestructuras sociales, políticas y económicas que permean el discurso de calidad en la educación superior en Colombia, tomando como elemento fundamental que *“el aspecto crítico del discurso está, en que las personas sean conscientes de las diversas formas de coerción a que se ven expuestas y puedan liberarse de estas e identificar el lugar de sus verdaderos intereses”* (Wodak 2003: p. 34). Citado en: Soler Castillo, 2008 *Pensar el Análisis Crítico y la Educación*. De acuerdo con el marco metodológico propuesto por PARDO ABRIL, NEYLA. 2007, *Cómo hacer análisis crítico del discurso - Una perspectiva latinoamericana*. Reseñado por María Julieta Cordero Noguera, de la Universidad Central de Venezuela, se establece la ruta metodológica a seguir:

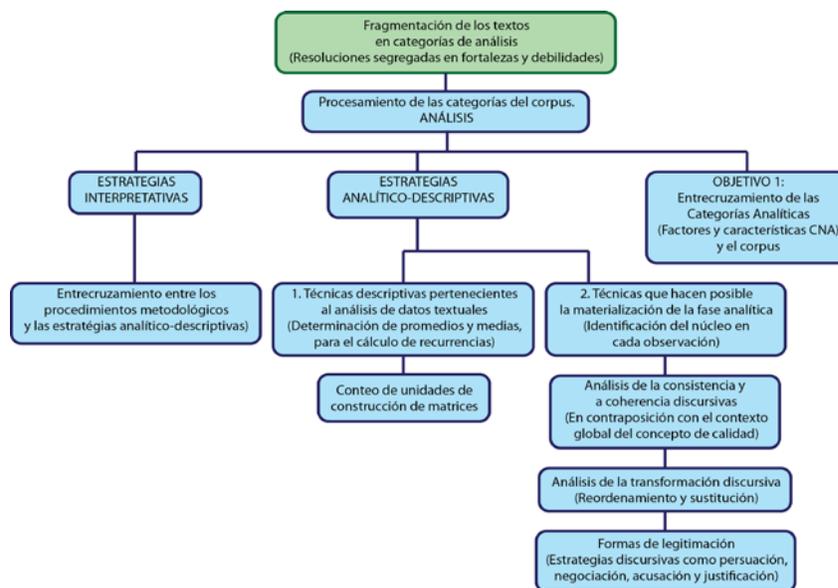
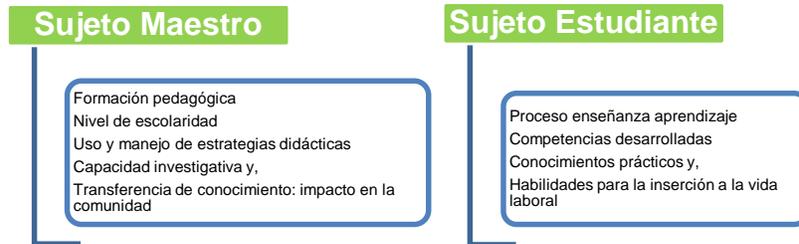


Figura 1. Proceso metodológico definido

El análisis del corpus se realizó mediante matrices que se diseñaron para desglosar el texto implícito en las Resoluciones por Característica y Factor CNA:

1. Se fueron develando los elementos asociados al concepto mediante el análisis de recurrencias de los comentarios contenidos como aspectos positivos y oportunidades de mejora y el posterior análisis de los atributos o palabras fuerza por comentario.
2. Para determinar las relaciones con el entorno, se escogieron como categorías analíticas *la pertinencia y la responsabilidad social* y se determinaron recurrencias relativas de los comentarios frente a estos dos aspectos.

3. Para el análisis del último objetivo, *el sujeto maestro y el sujeto estudiantes* se constituyeron como las categorías analíticas a ser determinadas con el relacionamiento entre los comentarios de las resoluciones y las categorías emergentes, que se estructuraron a partir de los elementos develados en la primera parte del análisis; estas categorías fueron:



## 4. Resultados

Con un marcado interés por retomar ese proceso de reflexión, al cual se suman de manera contundente varios autores latinoamericanos, asociaciones y organizaciones nacionales e internacionales para la educación superior, universidades, pero sobre todo importantes profesionales y profesores colombianos, que ya han entendido las repercusiones de este tema y se han preocupado por las consecuencias sociales del mismo; se presenta una muestra de cómo se completó este análisis crítico del discurso del concepto de calidad en educación superior, valiéndose de varias particularidades atribuibles a los ECD para la presentación de sus resultados.

Las recurrencias encontradas se representan en gráficas realizadas por Factor - CNA, de las cuales se podrán observar a continuación las relativas al Factor 4. *Características Asociadas a los Procesos Académicos*

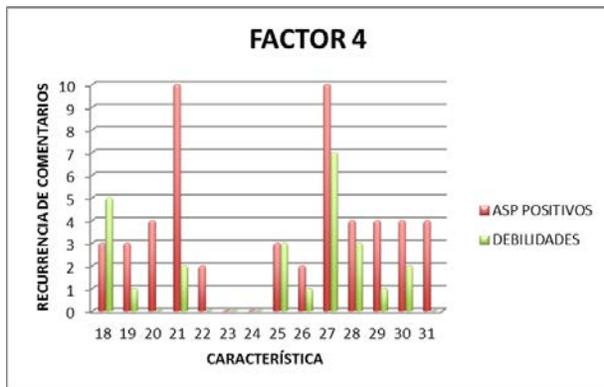


Grafico 1. Recurrencias de las características asociadas al Factor 4

### CARACTERÍSTICAS DEL FACTOR 4

18. Integralidad del currículo
19. Flexibilidad el currículo
20. Interdisciplinariedad
21. Relaciones nacionales e internacionales del programa
22. Metodologías de enseñanza y aprendizaje
23. Sistema de evaluación de estudiantes
24. Trabajos de los estudiantes
25. Evaluación y autorregulación del programa
26. Formación para la investigación
27. Compromiso con la investigación
28. Extensión o proyección social
29. Recursos bibliográficos
30. Recursos informáticos y de comunicación
31. Recursos de apoyo docente

Este Factor concentra el mayor número de características asociadas debido a que se enfoca en los procesos académicos, contempla elementos centrales y estructurales como el currículo, hasta aspectos de apoyo pero no por eso menos importantes, como los recursos bibliográficos, informáticos y de comunicación del programa. La grafica 1 muestra una recurrencia de las observaciones enfáticamente marcada, en las características 21 y 27 relativas a: *"Relaciones nacionales e internacionales del programa"* y *"Compromiso con la investigación"* respectivamente, frente a una ausencia total de comentarios en las características 23 *"Sistema de evaluación de los estudiantes"* y 24 *"Trabajo de los estudiantes"*, sobre lo cual se expondrán las conclusiones que se derivaron del examen sobre los atributos resaltados en dichos comentarios. Sobre las características asociadas al currículo, se puede decir que se muestran de manera general en las observaciones, pero no hay especificación alrededor de ninguna de ellas que declare las evidencias encontradas por los pares al evaluar, que a su vez permitan determinar por qué se le fue atribuida por ejemplo una condición de flexibilidad, coherencia, interdisciplinariedad o pertinencia.

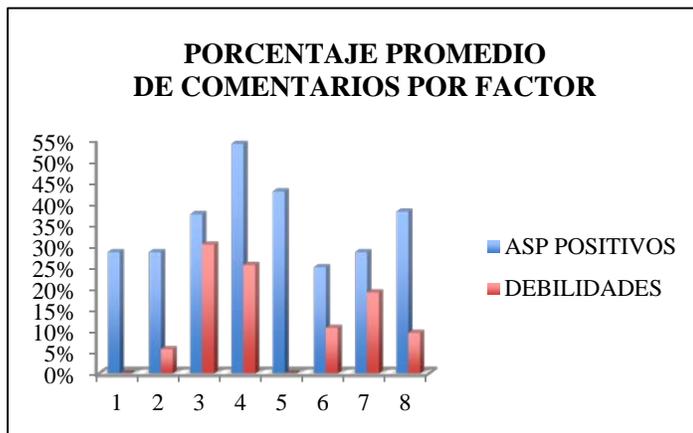
Las observaciones enfocadas en la característica de *"Relaciones nacionales e internacionales del programa"*, abarca igualmente temas complejos como la internacionalización y las relaciones e interacciones con otros sectores y comunidades académicas, pues en cada uno de estos temas el

programa bajo las directrices institucionales, debe tener claro en qué dirección se dirige, es decir, hacia que objetivo apunta; *así serán relaciones relevantes, que aportan a la formación integral de los estudiantes, que contribuirán enriqueciendo el currículo y que demostrarán una pertinencia real*; pero estas no podrían ser inferencias deducibles de las observaciones aquí encontradas, pues estas “relaciones” en los comentarios, se limitan a: la existencia de vínculos con redes, la existencia de alianzas con organizaciones estratégicas y la interacción de los docentes y estudiantes con grupos de interés académico.

En la característica “*Compromiso con la investigación*”, los comentarios giran en torno a la existencia y fortalecimiento de grupos de investigación, su clasificación, a la producción académica e intelectual de los docentes, a la participación eventual de egresados y estudiantes en los proyectos de investigación y a la financiación que presta la institución para desarrollarla. Son atributos altamente generalizados y operativos para evaluar la existencia de una investigación pertinente, que debe responder atendiendo las necesidades de su entorno. Por lo que es preciso recordar que, “*no es justo considerar de calidad una formación marcadamente instrumental en ninguno de sus aspectos, tecnicista, orientada a beneficios privados y al fortalecimiento de la ideología del individualismo posesivo. El sentido público de la educación, la compromete con la solidaridad social y la equidad, y, por lo tanto, exige oferta de calidad para todos.* (UNESCO -IESALC, 2008, p. 28).

De esta forma se realizó en ACD sobre cada uno de los Factores. A continuación se presenta de alguna forma concluyente el análisis de las recurrencias que se recoge en la gráfica presentada a continuación, en donde se debe tener en cuenta que no todos los factores poseen el mismo número de características, por lo que no es comparativa entre factores, pero sí permite analizar tendencias de los aspectos evaluados en las visitas de acreditación de programas, dadas también por las disposiciones establecidas en los lineamientos de acreditación.

**Frente a las relaciones con el entorno:** En cuanto a la *Pertinencia*, en el análisis se evidencia que frente a este concepto, se privilegia la



Gráfica 4 Análisis de tendencias entre Factores - CNA

investigación y la producción intelectual con clasificación y reconocimiento por el *Sistema Nacional de Ciencia y Tecnología*, para el logro de un reconocimiento posterior de la comunidad nacional e internacional y a su vez, como mecanismo de internacionalización de los programas.

Los mecanismos utilizados por COLCIENCIAS para clasificar y reconocer la investigación, no están fundamentados precisamente en la pertinencia local y regional de lo producido, pues busca que los resultados de investigación sean comparables y equiparables con estándares internacionales, sabiendo que los investigadores de países cuya producción intelectual es discutida, se encuentran en desventaja frente a los investigadores de países desarrollados. En otros aspectos como la internacionalización, la interacción con comunidades y las publicaciones, donde debe ser primordial la pertinencia, no se encontraron relaciones establecidas.

Por otro lado, en relación con la *Responsabilidad Social de la Universidad*, se encontraron elementos importantes dentro del discurso, que cumplirán su objetivo, solo si al interior de la institución hay procesos que permitan una toma de conciencia y una ejecución estratégica y planificada para las observaciones propuestas.

En el *discurso político público* de acreditación de programas, se proponen acciones relevantes para lograr una inclusión de la responsabilidad social universitaria como:

- ✓ Desarrollo profesional y personal
- ✓ Vinculación de nuevos profesores con mayor nivel de formación.
- ✓ Interacción con redes y comunidades.
- ✓ El nivel de formación de los docentes.
- ✓ El desarrollo de un sistema de evaluación del desempeño y,
- ✓ Mejor distribución de las cargas asignadas para fortalecer las actividades de investigación y proyección social.

**En cuanto a la noción de sujeto maestro y sujeto estudiante:** El análisis de la noción de sujeto maestro, evidencia una recurrencia en observaciones generalizadas sobre aspectos relativos con el *nivel de formación y la producción intelectual*, que no contemplan la relevancia que debe otorgársele al docente, por sus competencias, capacidades y habilidad para enseñar, pues son completamente ausentes elementos como: las prácticas pedagógicas y didácticas, los métodos y pertinencia de la evaluación y las estrategias de acompañamiento.

El análisis de la noción de sujeto estudiante, evidencia una recurrencia en observaciones generalizadas sobre aspectos relativos con el *nivel de permanencia* o en otras palabras con el fenómeno de la *deserción estudiantil*; afirmaciones que per se, no se pueden atribuir como habilidades, conocimientos, competencias o aprendizajes adquiridos, lo que permite resaltar formas particulares de legitimación y reproducción de un discurso en el que el estudiante bajo una literal interpretación, se entiende como un individuo que debe permanecer en la institución, pero sin tener claridad sobre los objetivos personales y colectivos de esa permanencia

## 5. Conclusiones

De acuerdo con la característica principal de este estudio, durante todo el texto han sido presentadas varias de las conclusiones emitidas por este análisis, además de las que se precisa mencionar:

- El concepto de calidad es un concepto pluralista, hegemónico y performativo, que lleva implícitas ciertas relaciones de poder, otorgadas por el dominio del paradigma económico actual y las dinámicas sociales que se establecen en torno del otorgamiento a Programas o a Instituciones de su reconocimiento.
- Fue sorprendente encontrar en el proceso de entrecruzamiento del corpus con los Factores y Características CNA, la ausencia total de comentarios a Características específicas como: *Misión institucional, Remuneración por mérito, Mecanismos de ingreso, Sistema de evaluación de estudiantes, Trabajo de los estudiantes, Dirección del programa y administración de recursos*; como si no hubiese sido relevante haberlas tenido en cuenta durante el proceso de evaluación.
- Los modelos utilizados actualmente para la evaluación de la calidad en educación superior, siguen siendo estrictamente técnicos e instrumentales, a pesar de contemplar la apreciación de la comunidad académica y esto impide, que propongan un alcance adecuado para evaluar procesos en educación, con todo lo que ello implica.
- Es pertinente en este escenario, adoptar el ya conocido término de *Glocalización*, pues solo existirán procesos de gana – gana y transferencia de conocimiento, si en los recurrentes programas de internacionalización en el discurso, no hay propósitos más allá de obtener reconocimiento y visibilidad internacional, enviando estudiantes y docentes al exterior sin objetivos concretos de conseguir y construir un beneficio de igual forma en doble vía y que contribuyan a resolver los problemas y a subsanar las necesidades locales y regionales

## 7. Referencias

- CNA, C. N. (2006). *Lineamientos para la Acreditación de Programas*. Bogotá D.C., Colombia: CORCAS EDITORES LTDA.
- Cordero Noguera, M. J. (2010). Reseña "Cómo Hacer Análisis Crítico del Discurso: una perspectiva latinoamericana" de Neyla Pardo Abril. (U. C. Venezuela, Ed.) *Boletín de Lingüística REDALYC*, XXII (33), 145 - 152.
- Martínez Posada, J. E. (2010). *La Universidad Productora de Productores: entre biopolítica y subjetividad*. Bogotá: Universidad La Salle.

- Rico Menéndez, J. (s.f.). *Evolución del Concepto de Calidad*. Recuperado el 2012, de [www.elmedicointeractivo.com/ap1/emiold/.../169-175.pdf](http://www.elmedicointeractivo.com/ap1/emiold/.../169-175.pdf): <http://www.elmedicointeractivo.com/ap1/emiold/publicaciones/trasplantes3/169-175.pdf>
- Soler Castillo, S. (2008). Pensar la Relación Análisis Crítico del Discurso y Educación: El caso de la representación de indígenas y afrodescendientes en los manuales escolares de ciencias sociales en Colombia. *Discurso & Sociedad*, 2 (3), 642-678.
- UNESCO -IESALC. (2008). *Hacia una Política Regional de Aseguramiento de la Calidad en Educación Superior, para América Latina y el Caribe* (II ed.). (A. L. I. Gazzola, Ed.) Caracas.
- Van Dijk, T. A. (1999). ARGUMENTO - Análisis Crítico del Discurso. En T. A. Van Dijk, *El Análisis Crítico del Discurso*. Barcelona, España: Anthropolos 186.
- Van Dijk, T. A. (2009). *Discurso y Poder: Contribuciones a los Estudios Críticos del Discurso*. (A. Bixio, Trad.) Barcelona, España: Gedisa, S.A.

### Sobre el autor

- **Milena M. Fuentes Cotes:** Ingeniera ambiental Master en Docencia de la Educación Superior y Profesor en ingeniería ambiental. [fuentesmilena@unbosque.edu.co](mailto:fuentesmilena@unbosque.edu.co) y [milefcotes@gmail.com](mailto:milefcotes@gmail.com)

---

Los puntos de vista expresados en este artículo no reflejan necesariamente la opinión de la Asociación Colombiana de Facultades de Ingeniería.

Copyright © 2014 Asociación Colombiana de Facultades de Ingeniería (ACOFI)