



**Encuentro Internacional de  
Educación en Ingeniería ACOFI**

Innovación en las facultades de ingeniería:  
el cambio para la competitividad y la sostenibilidad

Centro de Convenciones Cartagena de Indias

4 al 7 de octubre de 2016



# **CARACTERIZACIÓN DE MODELOS DE CONOCIMIENTOS UTILIZADOS POR LAS IES COLOMBIANAS PARA EL SOSTENIMIENTO DE LOS PROCESOS DE ACREDITACIÓN**

**Mauricio Márquez Santos, Enrique Esteban Niebles Núñez**

**Universidad Autónoma del Caribe  
Barranquilla, Colombia**

## **Resumen**

El contexto contemporáneo en el que se desenvuelven las IES (Instituciones de Educación Superior) en Colombia, Latinoamérica y el mundo está enmarcado en la denominada Sociedad del Conocimiento. Los procesos de Acreditación permiten en estas organizaciones construir y fortalecer la cultura de autoevaluación y mejoramiento continuo necesaria para que éstas enfrenten con éxito la inserción hacia la economía global del Conocimiento. Para conseguirlo las IES requieren optimizar sus Modelos de Gestión del conocimiento y la información relacionados con los procesos internos de calidad en cada una de sus organizaciones.

El presente trabajo propone un ejercicio de identificación de los aspectos relevantes de los modelos de gestión del conocimiento utilizados por universidades colombianas para sustentar sus procesos de acreditación. Este trabajo fue desarrollado como parte de la tesis doctoral denominada "Modelo de Gestión del Conocimiento para los procesos de acreditación de las Instituciones de Educación Superior colombianas a partir de un enfoque multiparadigmático" desarrollado actualmente en la Universidad Rafael Beloso Chacín de Maracaibo, República Bolivariana de Venezuela.

Como resultado de éste, se evidenció que los modelos de aseguramiento interno de la calidad en las IES del país promueven cambios internos dirigidos al mejoramiento de su calidad; sin embargo, impera la percepción que el aseguramiento de la calidad en Colombia se dirige especialmente al aseguramiento externo sin que se presente un esfuerzo similar en el fomento del aseguramiento interno a cargo de las IES. También se evidencia que la falta efectiva de modelos de gestión organizacional, de conocimientos y de información, relacionados con los procesos que adelantan las universidades en referencia a los sistemas de aseguramiento de la calidad,

sistemas de calidad en procesos administrativos, procesos de autoevaluación inherentes a los procesos de acreditación institucional, de programas y registros calificados, generan desgastes administrativos y operacionales.

**Palabras clave:** gestión del conocimiento; calidad; educación superior

### ***Abstract***

*The current contemporary context of universities in Colombia, Latin America and the world is in the so-called Knowledge Society. Quality processes allow these organizations build and strengthen the culture of self-assessment and continuous improvement necessary for them to successfully face the insertion into the global knowledge economy. To achieve colleges require their models to optimize knowledge management and information related to internal quality processes in each of their organizations.*

*This paper proposes an exercise in identifying relevant aspects of knowledge management models used by Colombian universities to support their quality processes. This work was developed as part of the doctoral thesis entitled "Model of Knowledge Management for the process of accreditation of Higher Education Institutions of Colombia from a multi-paradigmatic approach" currently developed at the University Rafael Belloso Chacin in Maracaibo, Bolivarian Republic from Venezuela.*

*As a result of this, it was shown that models related to quality processes in Colombian universities promote internal changes aimed at improving their quality; however, the perception prevails that quality assurance in Colombia is especially directed to external assurance without being present a similar effort in promoting internal assurance by the universities. It is also evidence that the lack of effective models of organizational management, knowledge and information, related to processes that advance universities in reference to systems quality assurance generating administrative and operational wear.*

**Keywords:** *knowledge management; quality; higher education*

## **1. Introducción**

El contexto contemporáneo en el que se desenvuelven las Instituciones de Educación Superior (IES) en Colombia, Latinoamérica y el mundo está enmarcado en la denominada Sociedad del Conocimiento. Como actividad basada en el conocimiento, la educación requiere que a través de sus procesos relacionados al sistema de aseguramiento de la calidad, la construcción y fortalecimiento de una cultura de autoevaluación y mejoramiento continuo necesaria para que éstas enfrenten con éxito la inserción hacia la economía global del Conocimiento.

Desde un punto de vista organizacional, las IES están conformadas por un conjunto de partes interrelacionadas, cuyas actividades específicas afectan al resto de los componentes del sistema. De igual manera, pueden considerarse éstas como un componente de un suprasistema mayor, en un ambiente donde hay otros dinámicamente interdependientes (Ávila, 2013, pág. 2).

Desde esta óptica, las IES colombianas requieren necesariamente constituirse en organizaciones que aprendan continuamente y que innoven sus procesos. Esto significa entonces integrar la calidad, la evaluación y la innovación como conceptos inseparables en un proyecto tendiente a consolidar el sistema de Educación Superior en nuestro país (Ramírez & Almeida, 2012, pág. 36).

Al llevarse a cabo una revisión del estado del arte, los autores encontraron diferentes estudios llevados a cabo alrededor del tema. A continuación, se presentan algunos de estos:

Inicialmente Silva et al. (2014) con un trabajo titulado “Caracterización de tres modelos de aseguramiento interno de la calidad a partir de la experiencia de las IES”. En éste los autores presentan el resultado de una metodología propuesta para la identificación y sistematización de experiencias exitosas de modelos internos de aseguramiento de la calidad en las IES en Colombia.

De igual forma, Bautista et al. (2014) llevan a cabo una presentación denominada “Caracterización de modelos de aseguramiento interno de las IES en Colombia”, en ésta los autores justifican la caracterización como elemento de una serie de estrategias dirigidas a fortalecer la autonomía y las capacidades de las IES, para que estas se conviertan en sujetos del aseguramiento de la calidad, más que en objetos evaluados.

El presente trabajo permite reconocer que el país ha consolidado una clase de modelos de organización del conocimiento alrededor del tema del aseguramiento de la calidad en las Instituciones de Educación Superior, y que estas aportan a la consolidación de estos procesos.

## **2. Sistema de Aseguramiento de la Calidad para la Educación Superior en Colombia**

La calidad de la Educación Superior está estrechamente vinculada al desarrollo socio político y a la institucionalidad de una nación. La centralidad de esta temática en las agendas públicas da cuenta de que el aseguramiento de la calidad educativa contribuye de manera crucial con el desarrollo del bien público. (Bambozi, 2010, pág. 56)

En este orden de ideas, el Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior Colombiana (SACES) está conformado por un ente coordinador, el Ministerio de Educación Nacional (MEN) mediante su Viceministerio de Educación Superior. El MEN coordina la ejecución de la política de Educación Superior (ES) mediante el direccionamiento de varios organismos, como el Consejo Nacional de Educación Superior (CESU), que asesora al MEN en las políticas de ES; la Comisión Nacional para el Aseguramiento de la Calidad de la

Educación Superior (CONACES), quien coordina y evalúa el aseguramiento de la calidad y la creación y modificación de IES; el Consejo Nacional de Acreditación (CNA), quien ve las acreditaciones de programas a nivel de pre y postgrado; y el Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior (ICFES), que administra el examen de Estado de la calidad de la ES (Lemaitre & Zenteno, 2012, pág. 59).

La acreditación institucional requiere de un modelo que perfeccione la tarea que ha sido sometido a prueba con éxito en la acreditación de programas. En ambos modelos, la calidad aparece como una síntesis de aspectos que recogen la complejidad de los objetos considerados. En ambos casos se parte de un ideal de educación superior, aunque en la acreditación institucional éste se refiera a óptimos de calidad relacionada con la misión, objetivo, organización y funciones de la institución como un todo (Consejo Nacional de Acreditación, 2014).

### **3. Modelos organizacionales y Gestión del Conocimiento en las IES**

Las características de la nueva organización imponen nuevas demandas y generan desafíos al sistema educativo. Es por eso, que debe existir correspondencia entre la orientación educativa ofrecida por el sistema y las exigencias de la sociedad actual para promover la creatividad, innovación y experimentación con procesos dirigidos a aumentar la gestión de calidad del sistema educativo.(Genesi & Suarez, 2010, pág. 119)

En los últimos años, uno de los principales temas de investigación está centrado en la Gestión del Conocimiento (GC), utilizada como paradigma en el campo de las organizaciones (Rodríguez Gómez, 2006, pág. 26). Ésta emerge como una increíble herramienta que permite incrementar la competitividad y sostenibilidad de las empresas. De acuerdo a Martínez(2011, pág. 1), su estudio y aplicación se concentra principalmente en el ámbito de las grandes corporaciones multinacionales, vinculadas a las industrias emergentes, de forma tal que la conceptualización y aplicación de este potente instrumento de gestión avanza poco en IES.

Unos hablan de Gestión del Conocimiento, otros de aprendizaje organizacional, otros de Capital Intelectual e, incluso, algunos de activos intangibles. Pero, independientemente de su nombre, ¿qué es la Gestión del Conocimiento? Hace ya tiempo las organizaciones descubrieron que los activos intangibles, y no los físicos y financieros, eran los que les aportaban un verdadero valor. Estos activos intangibles son los recursos o capacidades de la organización (Quintero & Batista, 2008, pág. 146).

En este sentido, la GC aplicada a diversas áreas económicas, sociales, culturales, organizacionales, tecnológicas y científicas, ha dado lugar a la generación de una cantidad importante de modelos para la aplicación y entendimiento del conocimiento por parte de individuos y grupos dentro de organizaciones públicas y privadas, la academia, el gobierno, entre otras. (Barragán, 2009, pág. 65)

#### 4. Conclusiones

Como resultado de este trabajo se evidenció que los modelos de aseguramiento interno de la calidad en las IES del país promueven cambios internos dirigidos al mejoramiento de su calidad; sin embargo, impera la percepción que el aseguramiento de la calidad en Colombia se dirige especialmente al aseguramiento externo sin que se presente un esfuerzo similar en el fomento del aseguramiento interno a cargo de las IES. También se evidencia que la falta efectiva de modelos de gestión organizacional, de conocimientos y de información, relacionados con los procesos que adelantan las universidades en referencia a los sistemas de aseguramiento de la calidad, sistemas de calidad en procesos administrativos, procesos de autoevaluación inherentes a los procesos de acreditación institucional, de programas y registros calificados, generan desgastes administrativos y operacionales.

#### 5. Referencias

- Ávila, A. (2013). Las organizaciones como sistemas sociales complejos. *Integración Académica en Psicología*, 7.
- Bambozi, E. (2010). Calidad y acreditación en educación superior: su impacto en el diseño de políticas públicas. *Diálogos Pedagógicos*, 56-60.
- Barragán, A. (2009). Aproximación a una taxonomía de modelos de gestión del conocimiento. *Intangible Capital*, 65-101.
- Bautista, J., Bernal, E., & Hernández, C. (2014). *Caracterización de modelos de aseguramiento interno de las IES en Colombia*. Recuperado el mayo de 2015, de CNA; Ministerio de Educación Nacional; Asesoría y Gestión, Cía. Ltda.: [http://www.cna.gov.co/1741/articles-345229\\_CNA\\_Modelos.pptx](http://www.cna.gov.co/1741/articles-345229_CNA_Modelos.pptx)
- Consejo Nacional de Acreditación. (2014). Acreditación Institucional. Bogotá. Obtenido de <http://www.cna.gov.co/1741/article-186371.html>
- Genesi, M., & Suarez, F. (2010). Gestión de Calidad del Talento Humano en las Organizaciones Educativas Inteligentes. *Orbis, Revista de Ciencias Humanas*(17), 116-155.
- Lemaitre, M. J., & Zenteno, M. E. (2012). *Aseguramiento de la calidad en Iberoamérica. Educación Superior Informe 2012*. Chile: Centro Interuniversitario de desarrollo (CINDA) - Universia.
- Martínez, M. E. (2011). Desarrollo de un modelo de gestión del conocimiento en la cadena de suministro de la industria agroalimentaria. España: Universidad Politécnica de Madrid.
- Morales, G., Romero, A., Quintini, C., Torres, M., Yackovlev, V., Bello, J., y otros. (2012). Reflexiones y Propuestas para la Educación universitaria en Venezuela: Educación para el desarrollo. En A. d. Hábitat, *Reflexiones sobre Educación Universitaria*(págs. 235-352). Caracas: Ateproca.
- Quintero, J., & Batista, J. (2008). Gestión del conocimiento como fuente generadora de productividad laboral en las empresas del sector petrolero. *Centro de Investigación de ciencias administrativas y gerenciales*, 145-165.

- Ramírez, T., & Almeida, G. (2012). La acreditación de la de educación superior colombiana. Balance y perspectivas. *Plumilla Educativa*, 28-43.
- Rodríguez Gómez, D. (2006). Modelos para la creación y gestión del conocimiento. *Educar*, 25-39.
- Silva, J., Bernal, E., Hernández, C., & Sánchez, S. (2014). *Caracterización de tres modelos de aseguramiento interno de la calidad a partir de la experiencia de las IES en Colombia*. Bogotá: Ministerio de Educación Nacional; Convenio Andrés Bello.

## Sobre los autores

- **Mauricio Márquez Santos:** Ingeniero Mecánico, Especialista en Ingeniería de Procesos Industriales, Máster en Educación, estudiante de doctorado en Ciencias, mención: gerencia. Profesor Tiempo Completo Universidad Autónoma del Caribe. [mmarquez@uac.edu.co](mailto:mmarquez@uac.edu.co)
- **Enrique Niebles Núñez:** Ingeniero Industrial, Magíster en Ingeniería Mecánica, Doctor en Ingeniería. Docente Investigador Universidad Autónoma del Caribe. [eniebles@uac.edu.co](mailto:eniebles@uac.edu.co)

---

Los puntos de vista expresados en este artículo no reflejan necesariamente la opinión de la Asociación Colombiana de Facultades de Ingeniería.

Copyright © 2016 Asociación Colombiana de Facultades de Ingeniería (ACOFI)