



Encuentro Internacional de
Educación en Ingeniería ACOFI

**GESTIÓN, CALIDAD Y DESARROLLO
EN LAS FACULTADES DE INGENIERÍA**

Cartagena de Indias, Colombia
18 al 21 de septiembre de 2018



ESTRUCTURACIÓN DEL SISTEMA DE ASEGURAMIENTO INTERNO DE LA CALIDAD DE LA INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA COLEGIO MAYOR DEL CAUCA

Paola Andrea Umaña Aedo, Jennifer Alexandra Gaviria Martínez

**Institución Universitaria Colegio Mayor del Cauca
Popayán, Colombia**

Resumen

El Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior en Colombia se reglamentó con la Constitución Política Nacional de 1991 y la ley 30 de 1992. El Ministerio de Educación Nacional fortalece y afianza este sistema creando el Consejo Nacional de Acreditación (CNA) y la Comisión Nacional de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CONACES), además de otros sistemas de información sobre calidad como: SNIES, SPADIES, OLE y SACES. Diversos estudios muestran fortalezas del sistema de aseguramiento de la calidad en la formulación de varios criterios de evaluación que permiten incrementar la calidad en la Educación Superior. Desde el surgimiento de este sistema se ha evidenciado gran impacto sobre las Instituciones de Educación Superior (IES) en Colombia, ya que ha provocado apropiación del modelo y ha generado cambios en el desarrollo de su funcionamiento interno dirigidos al mejoramiento de la calidad.

La Institución Universitaria Colegio Mayor del Cauca (UNIMAYOR), con el objetivo de insertar políticas nacionales a su quehacer académico y administrativo, estructura un Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad (SAIC), cuyo objetivo principal es contribuir al mejoramiento continuo de la calidad institucional y convertirse en un instrumento sistemático de evaluación y mejora. Así como buscar la integración de los sistemas de información que se trabajan en la Institución. Por el área académica: Registro Calificado, Pruebas SABER PRO y Autoevaluación con fines de Acreditación. Por el área administrativa: El Sistema de Gestión Integrado, el Sistema de Seguridad e Higiene en el Trabajo y el Sistema de Gestión Ambiental, así como referentes normativos que el Estado a través de leyes, establece a las Instituciones de Educación Públicas.

Palabras clave: aseguramiento de la calidad de la educación superior; sistemas de gestión; evaluación y mejora

Abstract

The System of Quality Assurance of Higher Education in Colombia comes since its regulation in the National Political Constitution of 1991 and the Law 30 of 1992, the National Education Ministry strengthens and support this system with the creation of the National Council of Accreditation and the National Commission of Quality Assurance of Higher Education, additionally the National Education Ministry has created other information systems about the quality such as: SNIES, SPADIES, OLE and SACES. Various studies show the strengths of the Quality Assurance System, redading the formulation of several evaluation criteria that allow increase the quality of Higher Education; However, since the emergence of this great system of quality assurance, it has show great impact on the Higher Education Institutions in Colombia, since it has caused appropriation of the model and has generated changes in the development of its internal functioning directed to the improvement of the quality.

In this way, the Institución Universitaria Colegio Mayor del Cauca, with the objective of introduce the national politics to its academic and administrative work, structures a Quality Assurance Internal System, which has a main objective contribute to the continuous improvement of the institutional Quality and become a systematic instrument for evaluation and improvement. As well as search the integration of the information systems that works in the Institution. For the academic area: Qualified Registration, SABER PRO Testing and Self-Evaluation for Accreditation purposes. For the administrative area: The Integrated Management System, the Occupational Health and Safety System and the Environmental Management System, as normative references that the State, through laws, establish to Public Education Institutions.

Keywords: quality assurance of higher education; management system; evaluation and improvement

1. Introducción

La UNIMAYOR tiene como objetivo principal continuar con el fortalecimiento de la política de calidad y cultura de autoevaluación teniendo en cuenta procesos académicos y administrativos que conllevan a un trabajo articulado y complementario, lo cual permite unificar indicadores e información general desde líderes de procesos, para lograr de forma sistemática, ágil, veraz y confiable, el cumplimiento de objetivos institucionales en el marco de la normatividad vigente; con el fin de lograr satisfacción de necesidades, expectativas y requerimientos de estudiantes, administrativos, egresados y comunidad en general. De igual manera, consolidar la cultura de autoevaluación en la Institución desde la integración de sus sistemas de gestión.

La articulación de procesos académicos y administrativos se presenta como la relación existente entre los macroprocesos, procesos y subprocesos del Sistema de Gestión Integrado con los factores,

características y aspectos a evaluar del proceso de acreditación de alta calidad, así como con las condiciones de calidad del Registro Calificado.

2. Calidad en la Educación Superior

Según el Ministerio de Educación Nacional, “Educación de calidad es aquella que forma mejores seres humanos, ciudadanos con valores éticos, respetuosos de lo público, que ejercen los derechos humanos, cumplen con sus deberes y conviven en paz. Una educación que genera oportunidades legítimas de progreso y prosperidad. Una educación competitiva, pertinente, que contribuye a cerrar brechas de inequidad y en la que participa toda la sociedad.” (MEN, 2011-2014) ¹

Según el Consejo Nacional de Acreditación, “El concepto de calidad aplicado al bien público de la educación superior hace referencia a la síntesis de características que permiten reconocer un programa académico específico o una institución de determinado tipo y hacer un juicio sobre la distancia relativa entre el modo como en esa institución o en ese programa académico se presta dicho servicio y el óptimo que corresponde a su naturaleza. ” (CNA, 2013)².

La calidad educativa supone el desarrollo de una cultura organizacional orientada hacia la evaluación y el mejoramiento continuo y la innovación, tanto del programa como de la institución, lo cual implica el despliegue de políticas, programas estratégicos, proyectos acciones y recursos que, integrados en planes de desarrollo, promuevan el cumplimiento de los enunciados misionales y de un ideal de excelencia con participación activa de la comunidad institucional. Por esto cobra mayor importancia que exista en cada institución una estructura, procesos y unos mecanismos que hagan seguimiento permanente a la pertinencia, eficiencia y eficacia del quehacer institucional y de los programas, en el marco de un proceso de autorregulación, cuya expresión visible ante la sociedad y el mundo académico es la acreditación temporal y su continua renovación.(CNA, 2013)³

3. Sistema de Aseguramiento de la Calidad en la Educación Superior

Según el Ministerio de Educación Nacional, el sistema de aseguramiento de la calidad, “Es el conjunto de acciones desarrolladas por los diferentes actores de la educación, que buscan promover, gestionar y mejorar permanentemente la calidad de las instituciones y programas de educación superior y su impacto en la formación de los estudiantes.” (MEN, 2013).⁴

“En el Sistema de Aseguramiento de la Calidad confluyen el Ministerio de Educación Nacional (MEN), el Consejo Nacional de Educación Superior (CESU), la Comisión Nacional Intersectorial para el Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CONACES), el Consejo Nacional

¹ MEN- 2011-2014 – www.mineduccion.gov.co

² CNA 2013- “Modelo de aseguramiento interno de la calidad para las instituciones de educación superior en el marco del mejoramiento continuo de la calidad de la educación superior en Colombia”

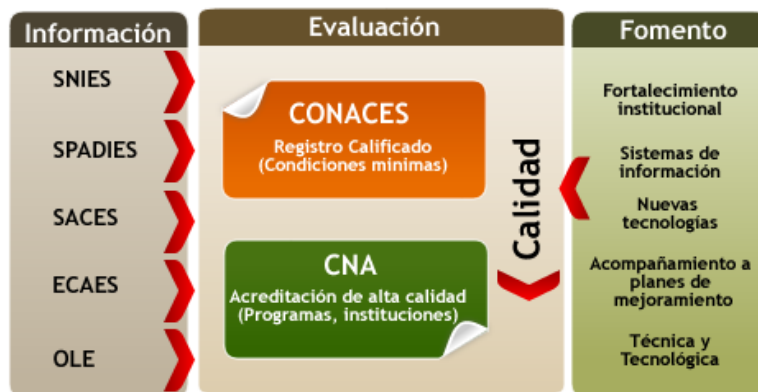
³ Lineamientos para la Acreditación de Programas Académicos. CNA-2013

⁴ www.mineduccion.gov.co

de Acreditación (CNA), el Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior (ICFES) y las Instituciones de Educación (IES).” (MEN, 2013).⁵

El Sistema está conformado por tres subsistemas interrelacionados entre sí: Subsistema de evaluación, Subsistema de información y Subsistema de fomento.

Figura 1. Sistema de Aseguramiento de la Calidad



Fuente. Ministerio de Educación Nacional- 2013

Dentro del subsistema de evaluación, las IES son evaluadas en dos momentos, uno de carácter obligatorio, el de su creación, y el otro voluntario, con acreditación institucional o de alta calidad.

Los programas académicos, deben cumplir, desde el momento en que son creados, con 15 condiciones de calidad establecidas por el Decreto 1075 de 2015, indispensable para que se otorgue Registro Calificado por un periodo de siete años, cuya renovación está sujeta a procesos de verificación y seguimiento similar. Evaluación realizada por (CONACES).

Con el fin de alcanzar niveles más exigentes de calidad, las instituciones pueden acudir a la acreditación, testimonio que da el Estado sobre la alta calidad de un programa o una institución basado en un proceso previo de evaluación en el que intervienen la institución, comunidades académicas y el CNA.

4. Relación Registro Calificado y Acreditación de Alta Calidad

El registro calificado es el mecanismo del Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior, mediante el cual el Estado verifica el cumplimiento de las condiciones de calidad de los programas académicos ofrecidos por parte de las IES. El propósito es generar confianza de los sectores académicos y productivos en el contexto nacional y la proyección internacional de los programas de Educación Superior que se ofrecen en el país.

⁵ www.mineducacion.gov.co

Las 15 condiciones que establecen la calidad de los programas y la evaluación de calidad de carácter institucional son:

Tabla 1. Condiciones de Calidad de programas académicos

Condiciones de Programa	Condiciones Institucionales
1. Denominación	1. Mecanismos de selección y evaluación.
2. Justificación	2. Estructura administrativa y académica
3. Contenidos Curriculares	3. Autoevaluación
4. Organización de las Actividades Académicas	4. Egresados
5. Investigación	5. Bienestar Universitario
6. Relación con el sector externo	6. Recursos financieros suficientes
7. Personal Docente	
8. Medios Educativos	
9. Infraestructura Física	

Fuente. Decreto 1075 de 2015. Ministerio de Educación Nacional

La autoevaluación con fines de acreditación es un ejercicio permanente de revisión, autoevaluación, análisis e intervención que realiza un programa académico con el fin de valorar el desarrollo de funciones sustantivas en aras de lograr alta calidad en todos sus procesos.

La normatividad para los procesos de Acreditación de Alta Calidad está fundamentada en los lineamientos del CNA (2013), donde se evalúan 10 factores, 40 características y aspectos a evaluar o indicadores cuyo número depende del modelo institucional que se adopte para el proceso.

Los factores a evaluar son:

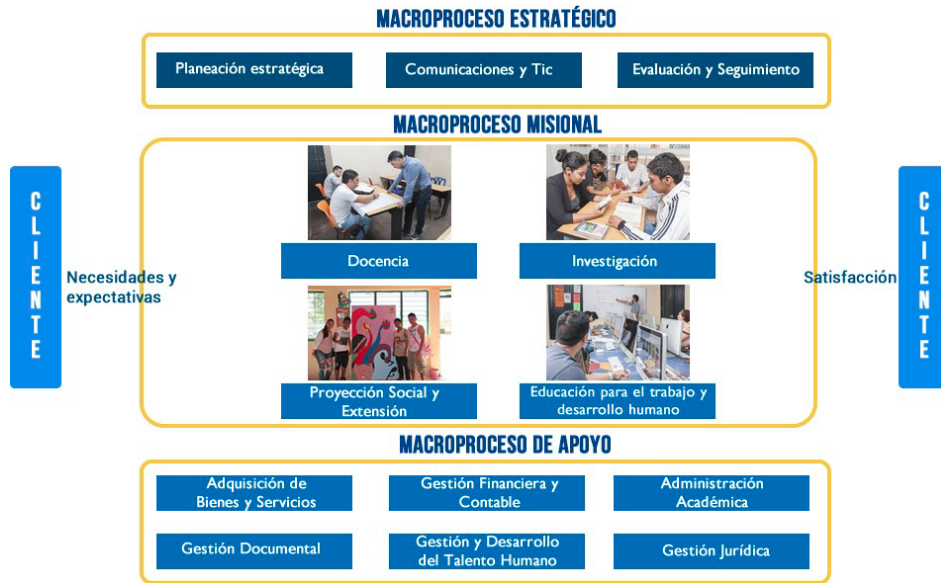
1. Misión, Proyecto Institucional y de Programa
2. Estudiantes
3. Profesores
4. Procesos Académicos
5. Visibilidad Nacional e Internacional
6. Investigación, Innovación y Creación Artística y Cultural
7. Bienestar Institucional
8. Organización, Administración y Gestión
9. Impacto de los Egresados en el Medio
10. Recursos Físicos y Financieros

Las dos evaluaciones revisan aspectos similares en un programa académico, pero en cada proceso se organizan de manera diferente, por lo tanto, la articulación entre Registro Calificado y Acreditación de Alta Calidad es fundamental para el trabajo en las IES.

5. Sistema de Gestión Integrado del Colegio Mayor del Cauca

El Sistema de Gestión Integrado en la UNIMAYOR, está compuesto por tres macroprocesos, que se dividen en procesos y subprocesos, apoyando la política de calidad en la Institución. El Sistema ha logrado el reconocimiento de calidad bajo la norma ISO 9001: 2015 y otras versiones desde el año 2011.

Figura 2. Sistema de Gestión Integrado



Fuente. Institución Universitaria Colegio Mayor del Cauca

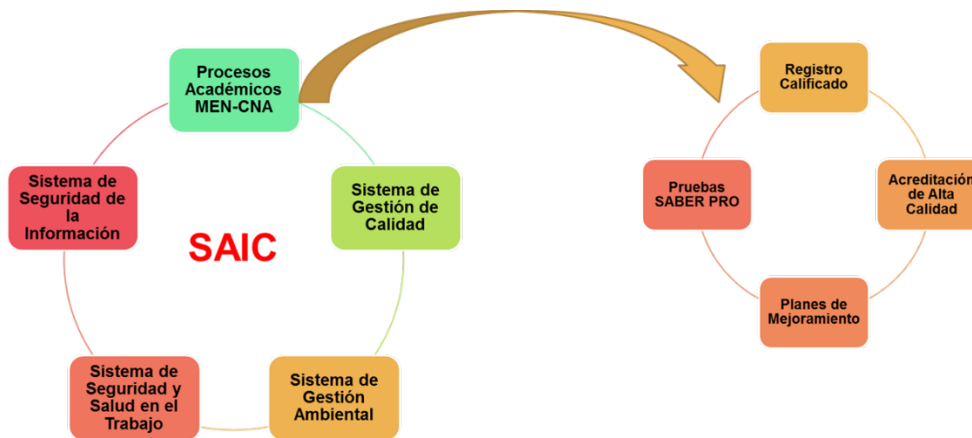
6. Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad en el Colegio Mayor del Cauca

La Institución cuenta con un Sistema de Gestión Integrado, el cual articula procesos académicos y administrativos, lidera los procesos de la organización, trabaja con indicadores de gestión en cada uno de los procesos y en la actualidad está articulando no sólo la ISO 9001 sino el sistema de medio ambiente, seguridad y salud en el trabajo y seguridad de la información.

Por otra parte, la Institución dentro de su normatividad tiene los procesos de registros calificados, renovaciones de registros calificados, autoevaluación con fines de acreditación, pruebas saber pro y mejoramiento continuo.

El objetivo de la propuesta es generar un Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad que tome las fortalezas que ha generado el Sistema de Gestión Integrado desde el año 2011 y genere una sinergia con las exigencias del sistema de educación superior para la presentación de registros calificados y acreditación de alta calidad. De tal manera que se conviertan en un solo sistema que genera indicadores e información general para cada uno de los actores del proceso.

Figura 3. Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad



Fuente. Elaboración propia.

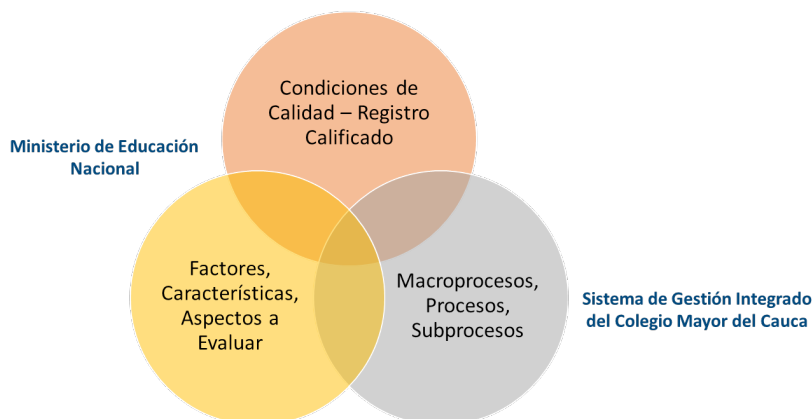
El sistema tiene como objetivos:

- Lograr la integración de información para todos los procesos institucionales, ya sea académicos o administrativos.
- Minimizar el tiempo de entrega de información al proceso de acreditación de alta calidad y registros calificados.
- Consolidar la cultura de autoevaluación en la Institución desde la integración de sus sistemas de gestión.

Para llevar a cabo esta articulación se realizaron matrices de correlación entre los macroprocesos, procesos y subprocesos del Sistema de Gestión Integrado, los factores, características y aspectos a evaluar del Sistema de Acreditación de Alta Calidad y las condiciones de calidad del Registro Calificado. El resultado de las matrices fue indicar el mayor o menor nivel de relación entre los aspectos evaluados y determinaron los indicadores cuantitativos y cualitativos que los relacionan o el instrumento de recolección de información que se debe utilizar.

De esta manera los líderes de procesos utilizan un solo sistema de información para dar cuenta de cada uno de los Sistemas de Gestión.

Figura 4. Integración de Sistemas



Fuente. Elaboración Propia

7. Conclusiones

El trabajo logra articular los conceptos de calidad y Aseguramiento de la Calidad en la Educación Superior con los Sistemas de Gestión Organizacionales, normativos en las Instituciones. Con un análisis correlacional entre macroprocesos, procesos, subprocesos del Sistema de Gestión Integrado de la UNIMAYOR con los factores, características, aspectos a evaluar del sistema de Acreditación de Alta Calidad y las condiciones de calidad del Registro Calificado, se presentan los indicadores cuantitativos y cualitativos a nivel Institucional, los cuales se utilizan según la necesidad de información.

8. Referencias

- Umaña, P.A. (2014). Asegurar la Calidad en la Educación Superior. Revista Almenara, Año 7, No. 13, pp. 11-14.
- Hernández, R. Fernández, y C. Baptista, P. (2008). Metodología de la Investigación. Sexta edición, Mc Graw Hill.
- Bautista, J. Bernal y E. Hernández, C. (2014). Modelo de Aseguramiento Interno de la Calidad para las Instituciones de Educación en el Marco del Mejoramiento Continuo de la Calidad de la Educación Superior en Colombia. MEN.
- Bautista, J. Bernal, E. Hernández, C. y Sánchez, C. (2014). Caracterización de tres Modelos de aseguramiento Interno de la Calidad a Partir de la Experiencia de las IES en Colombia. MEN.
- CONSEJO NACIONAL DE ACREDITACIÓN, (CNA). Lineamientos para la Acreditación de Programas de Pregrado. (2013) Segunda versión.

Sobre los autores

- **Paola Andrea Umaña Aedo:** Ingeniera Industrial, Especialista en Administración de Empresas, Magister en Ingeniería Industrial, Doctorate of Business Administration (c). Vicerrectora Académica. Profesora Asociada. Institución Universitaria Colegio Mayor del Cauca. pumana@unimayor.edu.co.
- **Jennifer Alexandra Gaviria Martínez:** Tecnóloga en Gestión Empresarial, Administradora de Empresas, Maestría en Administración (c). jennifergaviria@unimayor.edu.co

Los puntos de vista expresados en este artículo no reflejan necesariamente la opinión de la Asociación Colombiana de Facultades de Ingeniería.

Copyright © 2018 Asociación Colombiana de Facultades de Ingeniería (ACOFI)