



2019 10 al 13 de septiembre - Cartagena de Indias, Colombia

RETOS EN LA FORMACIÓN
DE INGENIEROS EN LA
ERA DIGITAL



ESTUDIO ANALÍTICO Y SITUACIONAL DE LOS FACTORES RELACIONADOS CON LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN EL INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO "IBARRA" (ISTI)

Julio Arcesio Yépez Gordillo

**Instituto Superior Tecnológico
"Ibarra"
Ibarra, Ecuador**

Ana C. Umaquina Criollo

**Universidad Técnica del Norte
Ibarra, Ecuador**

Resumen

El Instituto Tecnológico Superior Ibarra (ISTI) es una Institución de Educación Superior de derecho privado ubicado en la ciudad de Ibarra-Ecuador, es una institución acreditada en la categoría "A" de los Institutos Técnicos Tecnológicos del país, es reconocido por la Secretaría Nacional de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación SENECYT del Ecuador, cuenta con tres carreras de estudio: Tecnologías en Desarrollo de Software; Diseño Gráfico; Redes y Telecomunicaciones, en tres horarios diurno, vespertino y nocturno al servicio de la ciudadanía.

La deserción estudiantil es una realidad no ajena para esta institución. La presente investigación presenta el estudio y resultados de una investigación descriptiva, exploratoria y cuantitativa en la que se identifica y analiza los factores causantes de la deserción estudiantil en esta institución, tras la toma de datos resultantes en una encuesta propuesta a los 150 estudiantes matriculados en el periodo actual de estudio con el fin aportar en la toma de decisiones en la consecución de soluciones para este problema crítico presente en las instituciones del país y del mundo .

Palabras clave: deserción estudiantil; deserción educación superior; ISTI; calidad de la educación superior; rendimiento académico

Abstract

The Instituto Tecnológico Superior Ibarra (ISTI) is a private Higher Education Institution located in the city of Ibarra-Ecuador, it is an institution accredited in category "A" of the Technological Technical Institutes of the country, it is recognized by the National Secretariat of Higher Education, Science, Technology and Innovation SENECYT of Ecuador, it has three careers of study: Technologies in Software Development; Graphic Design; Networks and Telecommunications, in three daytime, evening and nighttime hours at the service of the citizenship.

Student desertion is a reality not alien to this institution. This research presents the study and results of a descriptive, exploratory and quantitative research in which the causative factors of the student desertion in this institution are identified and analyzed, after the taking of resultant data in a survey proposed to the 150 students enrolled in the current period of study with the purpose of contributing in the decision making in the attainment of solutions for this critical problem present in the institutions of the country and of the world.

Keywords: *student desertion; higher education desertion; ISTI; quality of higher education; academic performance*

INTRODUCCIÓN

La deserción estudiantil es un tema de relevancia y recurrente en las instituciones educativas a nivel mundial, ya que no es únicamente el abandono de la Institución educativa por parte del estudiante, sino el abandono de su mejor calidad de vida y profesional (Hernández Prado, Álvarez Muñoz, & Aranda Martínez, 2017), afectando la equidad social y la "base de la competitividad y productividad" (Quintero Velasco, 2016). Numerosos estudios han sido realizados abarcando aspectos psicosociales (Dávila-Ramírez, Fajardo-Granados, Jiménez-Cruz, Florido-Pérez, & Vergara-Castellón, 2016) (Cardoso & Verner, 2011), académicos (Gutiérrez, Fontela, & Rodríguez, 2012), cognitiva social (Zalazar-Jaime & Cupani, 2018), familiares, entre otros, de ahí el interés del presente estudio con el fin de identificar las principales causas de deserción estudiantil en esta Institución de Educación Superior.

MATERIALES Y MÉTODOS

Por medio de una encuesta en línea de 17 preguntas, de tipo compuesto, referente a la deserción estudiantil son realizadas a 150 estudiantes correspondientes al 100% de estudiantes matriculados en el período marzo - septiembre 2019, en el Instituto Superior Tecnológico "Ibarra" (ISTI) de la ciudad Ibarra-Ecuador con el fin de evaluar los procesos institucionales y proponer estrategias que mejoren la permanencia y graduación estudiantil de esta institución.

La fase analítica de elaboración de preguntas es previamente estudiada y seleccionada, la misma que abarca grupos o segmentos considerando aspectos como: el económico, familiar, académico,

administrativo, sexo, salud, entre otros. En la Tabla 1 se presenta las preguntas resultantes de esta fase:

Tabla 1.

Preguntas y segmentación de las preguntas de la encuesta Causas deserción ISTI

Grupo o segmento de pregunta	Pregunta específica	
1. La cancelación del semestre es por:	1.1. Pérdida del Semestre	
	1.2. Cambio de Instituto	
	1.3. Cambio de carrera	
	1.4. Retiro definitivo	
2. Indique si alguno de los siguientes aspectos podría influir en la decisión de retiro del Instituto Tecnológico Superior "Ibarra"	2.1. Dificultades económicas para el sostenimiento	
	2.2. Excluido por sanción disciplinaria	
	2.3. Bajo rendimiento académico (Bases académicas del Bachillerato, Métodos de estudio)	
	2.4. Motivaciones con la carrera o con la Universidad	
	2.5. Cambio de ciudad	
	2.6. Problemas personales (Familiares, enfermedad etc.)	
	2.7. Relaciones con compañeros y docentes	
	2.8. Metodologías de enseñanza y evaluación de los docentes	
	2.9. Horarios de clase	
	2.10. Procesos administrativos y reglamentaciones de la Universidad	
3. Durante su permanencia en el Instituto Tecnológico Superior "Ibarra" solicitó alguna ayuda de tipo:	3.1. Económica	3.1.1. Beca por excelencia académica
		3.1.2. Beca trabajo
		3.1.3. Descuentos en matrícula
		3.1.4. Subsidio de transporte o alimentación
		3.1.5. Crédito educativo (pagos mensuales)
		3.1.6. Fraccionamiento del pago de matrícula
	3.2. Académica	3.2.1. Tutorías (Docentes)
		3.2.2. Monitorias (Estudiantes)
		3.2.3. Talleres en técnicas de estudio
		3.2.4. Cursos de Nivelación (Vacacionales)
		3.2.5. Orientación Profesional
	3.3. Otro	3.3.1. Asesoría Psicológica
		3.3.2. Asesoría Espiritual
		3.3.3. Consulta médica
		3.3.4. Servicio de enfermería
	3.3.5. Programas de Bienestar Universitario	
4. En caso de no ser beneficiario de los programas de Bienestar Institucional indique el motivo:		
5. Califique de 1 a 5 el nivel de satisfacción con el Instituto Tecnológico Superior "Ibarra". Siendo 5 la máxima calificación.		
6. ¿Conoce usted sobre la deserción estudiantil?		
7. A su criterio, ¿Quiénes desertan más?		
8. ¿Qué lo motiva a terminar los estudios?		
9. ¿Qué cree que motiva a abandonar los estudios en el ISTI?		
10. ¿Considera usted que las malas amistades son un factor el cual cause deserción?		
11. ¿Cree usted que la desintegración de la familia ayuda a que los jóvenes pierdan el interés por el estudio?		

12. ¿Cuenta usted con el apoyo familiar para los estudios?
13. ¿Los compañeros de aula tienen que ver con la decisión de desertar?
14. ¿Cree usted que el bajo desempeño académico sea un causal de deserción?
15. ¿Cree usted que la deserción puede darse por la infraestructura física?
16. ¿Es motivo de deserción estudiantil la falta de infraestructura tecnológica?
17. ¿Cree usted que la deserción estudiantil tiene que ver con la calidad de enseñanza del profesor?

Elaborada por los autores: Yépez Julio; Umaquina Ana

RESULTADOS

Seguidamente, se elabora la fase de encuestas. Los resultados que a continuación se presentan son en orden de relevancia:

Principales motivos para deserción – retiro de ISTI

-En un 76.67% de los estudiantes encuestados evidencias como principal dificultad para continuar los estudios en la institución el aspecto económico, frente al 23.33% que considera como irrelevante este factor. A pesar de que 120 de los 150 estudiantes encuestados confirman tener el apoyo familiar para continuar sus estudios. La Tabla 2 y 3 presenta el resultado de este apartado.

Tabla 2.
Dificultades económicas para el sostenimiento en ISTI

Respuesta	Nro. estudiantes	%
Si	115	76.67%
No	35	23.33%
En blanco	0	0%

Elaborada por los autores: Yépez Julio; Umaquina Ana

Tabla 3.
¿Cuenta usted con el apoyo familiar para los estudios?

Respuesta	Nro. estudiantes	%
Si	120	80.00%
No	30	20.00%
En blanco	0	0%

Elaborada por los autores: Yépez Julio; Umaquina Ana

- 112 estudiantes, correspondiente al 74.67%, consideran a la desintegración familiar como segunda causa de deserción estudiantil, pues provoca la pérdida del interés por el estudio por parte de los estudiantes, como se evidencia en la Tabla 4.

Tabla 4.

¿Cree usted que la desintegración de la familia ayuda a que los jóvenes pierdan el interés por el estudio?

Respuesta	Nro. estudiantes	%
Si	112	74.67%
No	38	25.33%
En blanco	0	0%

Elaborada por los autores: Yépez Julio; Umaquina Ana

- Seguidamente, son los problemas personales, entre ellos, los de índole familiar, enfermedad, entre otros, abarca a 95 estudiantes, correspondiente al 63.33% del universo encuestado, detallado en la Tabla 5.

Tabla 5.
Dificultades económicas para el sostenimiento en ISTI

Respuesta	Nro. estudiantes	%
Si	95	63.33%
No	55	36.67%
En blanco	0	0%

Elaborada por los autores: Yépez Julio; Umaquina Ana

- Aspectos como la falta de infraestructura tecnológica y el bajo desempeño académico ocupan el 68.67% de causa de deserción. Tablas resultantes Tabla 5 y Tabla 6.

Tabla 5.
¿Cree usted que el bajo desempeño académico sea un causal de deserción?

Respuesta	Nro. estudiantes	%
Si	103	68.67%
No	47	31.33%
En blanco	0	0%

Elaborada por los autores: Yépez Julio; Umaquina Ana

Tabla 6.
¿Es motivo de deserción estudiantil la falta de infraestructura tecnológica?

Respuesta	Nro. estudiantes	%
Si	103	68.67%
No	47	31.33%
En blanco	0	0%

Elaborada por los autores: Yépez Julio; Umaquina Ana

- La calidad de la enseñanza del profesor se considera como causa de deserción en un 62%.

Tabla 7

¿Cree usted que la deserción estudiantil tiene que ver con la calidad de enseñanza del profesor?

Respuesta	Nro. estudiantes	%
Si	93	62.00%
No	57	38.00%
En blanco	0	0%

Elaborada por los autores: Yépez Julio; Umaquina Ana

-Mientras que uno de los aspectos relevantes de la investigación fue identificar que 90 de los 150 estudiantes consideran el cambio de ciudad un factor considerable de deserción con un 63.33%.
Tabla 8.

Tabla 8.

¿Cree usted que la desintegración de la familia ayuda a que los jóvenes pierdan el interés por el estudio?

Respuesta	Nro. estudiantes	%
Si	90	63.33%
No	55	36.67%
En blanco	0	0%

Elaborada por los autores: Yépez Julio; Umaquina Ana

RESULTADOS ADICIONALES

-Este estudio permitió identificar que los estudiantes que no son beneficiarios de los programas de Bienestar institucional se debe al desconcomiento de este tipo de servicios en un 80%. Representada en la Figura 1.

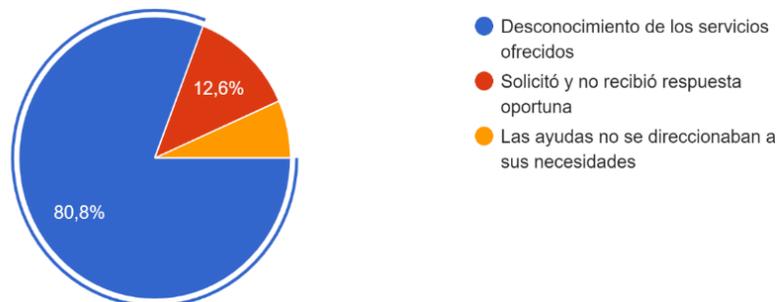


Figura 1. Causas por las que los estudiantes no beneficiarios de los programas de Bienestar Institucional. Elaborada por los autores: Yépez Julio; Umaquina Ana

-Adicionalmente la calidad de servicio institucional es considerada en una calificación de 5 siendo esta la calificación más alta por el mayor número de estudiantes, como se evidencia en la Figura 2.

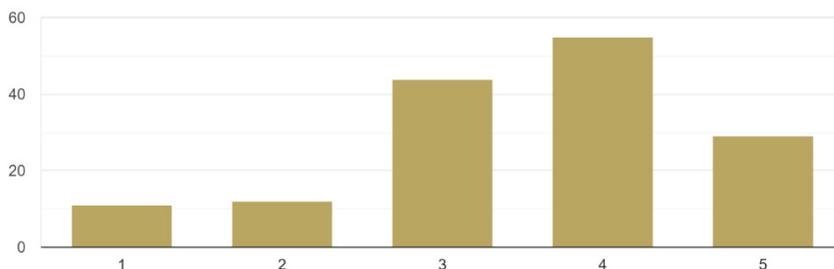


Figura 2. Nivel de Calidad institucional
Elaborada por los autores: Yépez Julio; Umaquina Ana

CONCLUSIONES

- Este tipo de estudios permiten tener de primera mano el punto de vista de los estudiantes, la misma que fue contestada con toda libertad ya que fue anónima
- Otro de los motivos de la deserción estudiantil se considera las malas amistades que tienen los estudiantes, la desintegración familiar, es otro de los factores que incide en el interés por el estudio, muchos estudiantes no cuentan con el apoyo familiar, por tal motivo tienen bajo desempeño académico que lleva a la desertar de las aulas.
- No es motivo de deserción los compañeros de aula tampoco la infraestructura física sino más bien la infraestructura tecnológica y sobre todo por la calidad y la calidad de enseñanza de los profesores.

RECOMENDACIONES

- Resultado de este estudio permitirá recomendar al departamento de bienestar estudiantil realice charlas de motivación para los estudiantes enfocados también a su ambiente social, así como de integración familiar y encuentros con familiares para que de una u otra manera apoyen y motiven a continuar sus estudios y no exista deserción, pero también se debe hacer el seguimiento y detectar estudiantes que tengan este tipo de afectación.
- Realizar talleres de integración en las aulas, mejorar la infraestructura física y sobre todo tecnológica, así como realizar evaluaciones de desempeño docente para mejorar los puntos críticos que tengan en la parte pedagógica.

REFERENCIAS

- Cardoso, A. R., & Verner, D. (2011). Factores de la deserción escolar en Brasil: El papel de la paternidad temprana, la mano de obra infantil y la pobreza. *Trimestre Económico*, 78(310), 377–402. Retrieved from Scopus.

- Dávila-Ramírez, F. A., Fajardo-Granados, D. E., Jiménez-Cruz, C. A., Florido-Pérez, C., & Vergara-Castellón, K. C. (2016). Risk psychosocial factors to school dropout and early teenage pregnancy. *Revista Ciencias de La Salud*, 14(1), 93–101. Retrieved from Scopus.
- Gutiérrez, I. L., Fontela, G. M., & Rodríguez, C. M. E. G. (2012). Dropping out of school in the first year of the medical studies. *Revista Cubana de Educacion Medica Superior*, 26(1), 45–52. Retrieved from Scopus.
- Hernández Prado, M. ^a Á., Álvarez Muñoz, J. S., & Aranda Martínez, A. (2017). EL PROBLEMA DE LA DESERCIÓN ESCOLAR EN LA PRODUCCIÓN CIENTÍFICA EDUCATIVA. *Revista Internacional de Ciencias Sociales y Humanidades, SOCIOTAM*, XXVII, 89–112.
- Quintero Velasco, I. (2016). ANÁLISIS DE LAS CAUSAS DE DESERCIÓN UNIVERSITARIA. 48.
- Zalazar-Jaime, M. F., & Cupani, M. (2018). Adaptation of outcome expectations, progress goals and academic satisfaction scales in college students. *Revista Electronica de Investigacion Educativa*, 20(3), 105–114. <https://doi.org/10.24320/redie.2018.20.3.1675>

Los puntos de vista expresados en este artículo no reflejan necesariamente la opinión de la Asociación Colombiana de Facultades de Ingeniería.

Copyright © 2019 Asociación Colombiana de Facultades de Ingeniería (ACOFI)